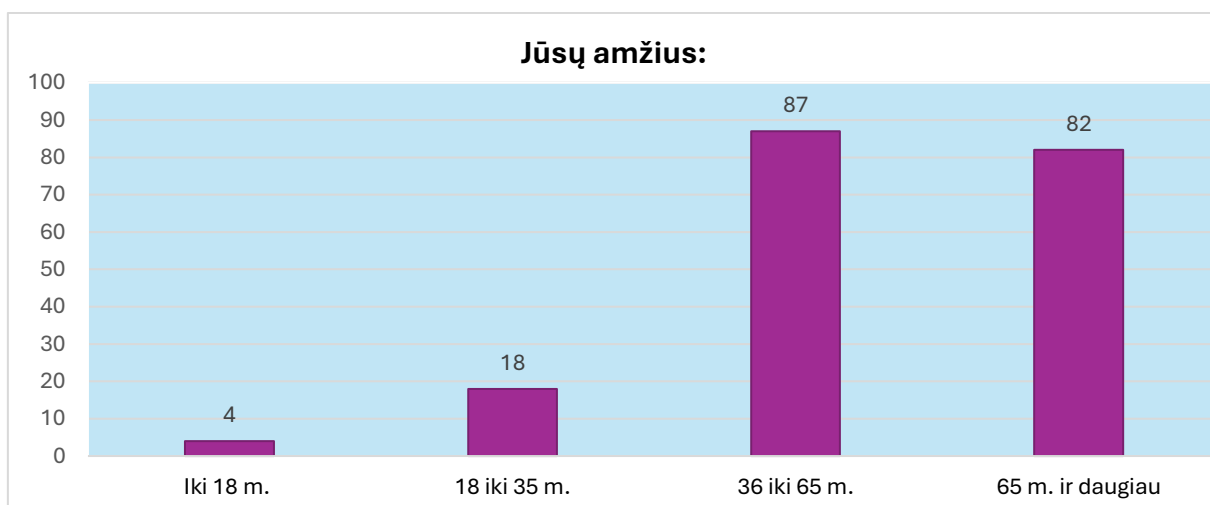
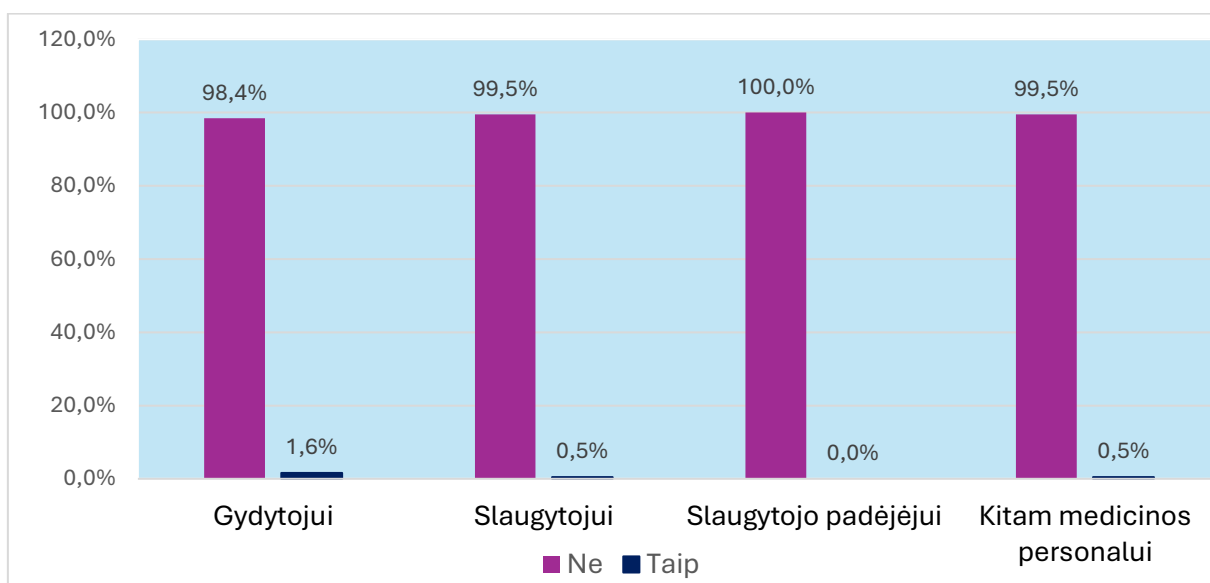


## ANONIMINĖS PACIENTŲ APKLAUSOS REZULTATAI, 2025 M.

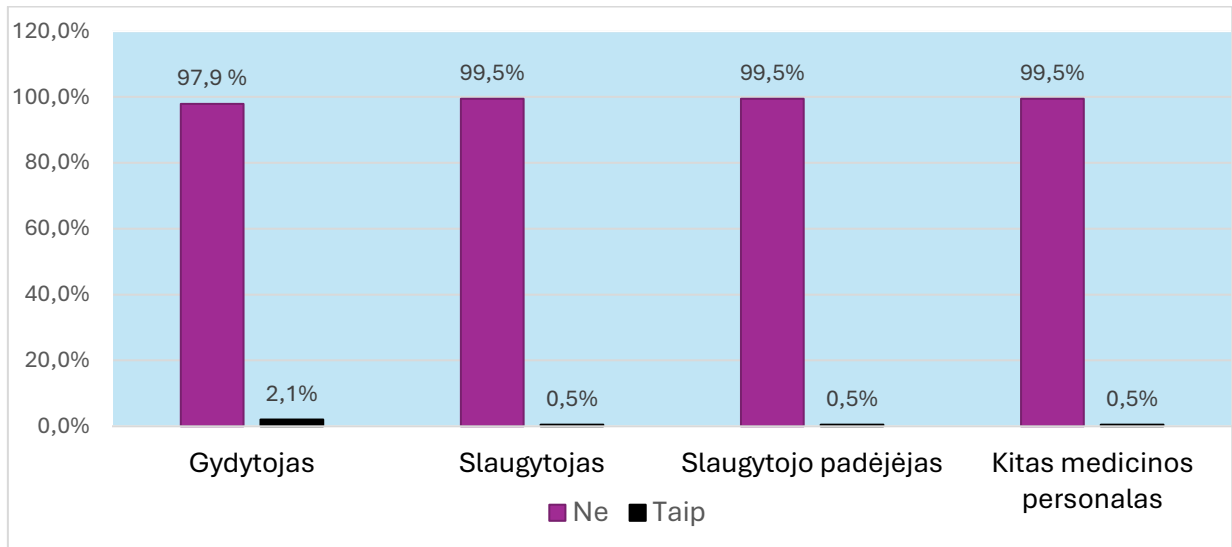
VšĮ Rokiškio rajono ligoninė, siekdama užtikrinti veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją ir vadovaudamasi VšĮ Rokiškio rajono ligoninės korupcijos prevencijos 2025–2027 m. veiksmų planu, 2025 m. gegužės–lapkričio mėnesiais atliko pacientų ir juos lydinčių asmenų anoniminę apklausą. Išdalinta 300 anketų, kurias užpildžius buvo paprašyta sugrąžinti į apklausų dėžutes. Apklausa buvo savanoriška – pacientai popierinę anketą pildė skyriuje, kuriame tuo metu buvo atvykę gauti sveikatos priežiūros paslaugų. Grąžinta 200 anketų. Analizuota 191 anketa (9 anketos sugadintos).



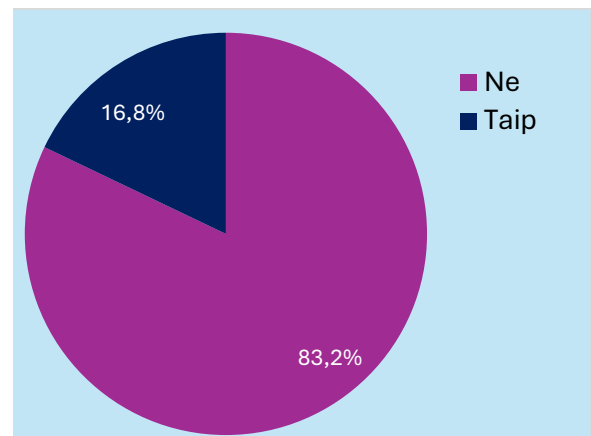
### 1. Ar jums per pastaruosius metus teko už suteiktas mokamas paslaugas ar vaistus atsiskaityti tiesiogiai gydytojui ar kitam personalui, o ne į įstaigos kasą arba banko sąskaitą?



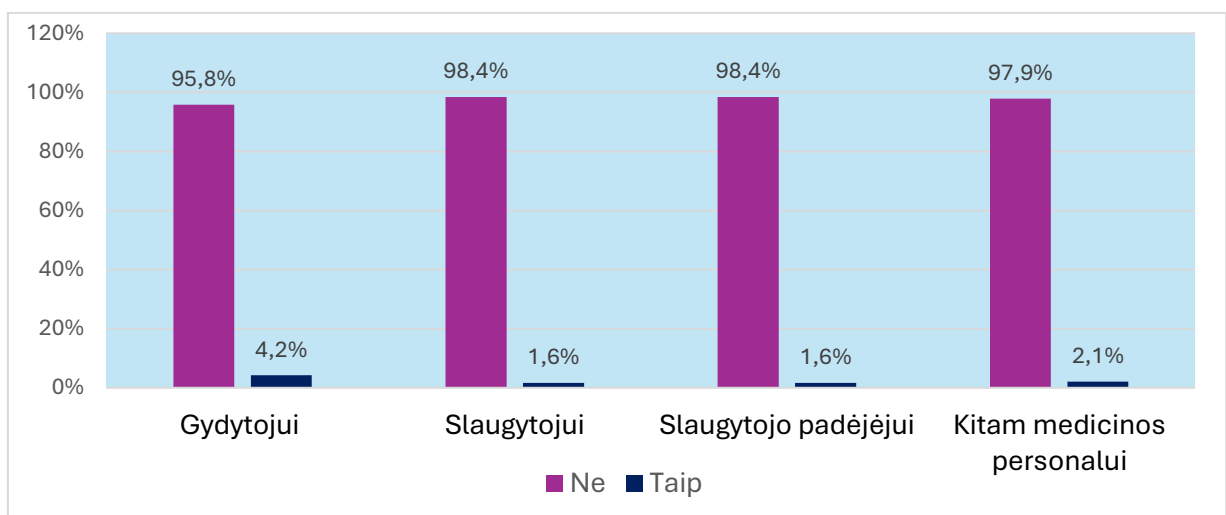
**2. Ar šios ligoninės medicinos personalas savo veiksmais leido suprasti, kad pageidauja iš jūsų neoficialaus atlygio?**



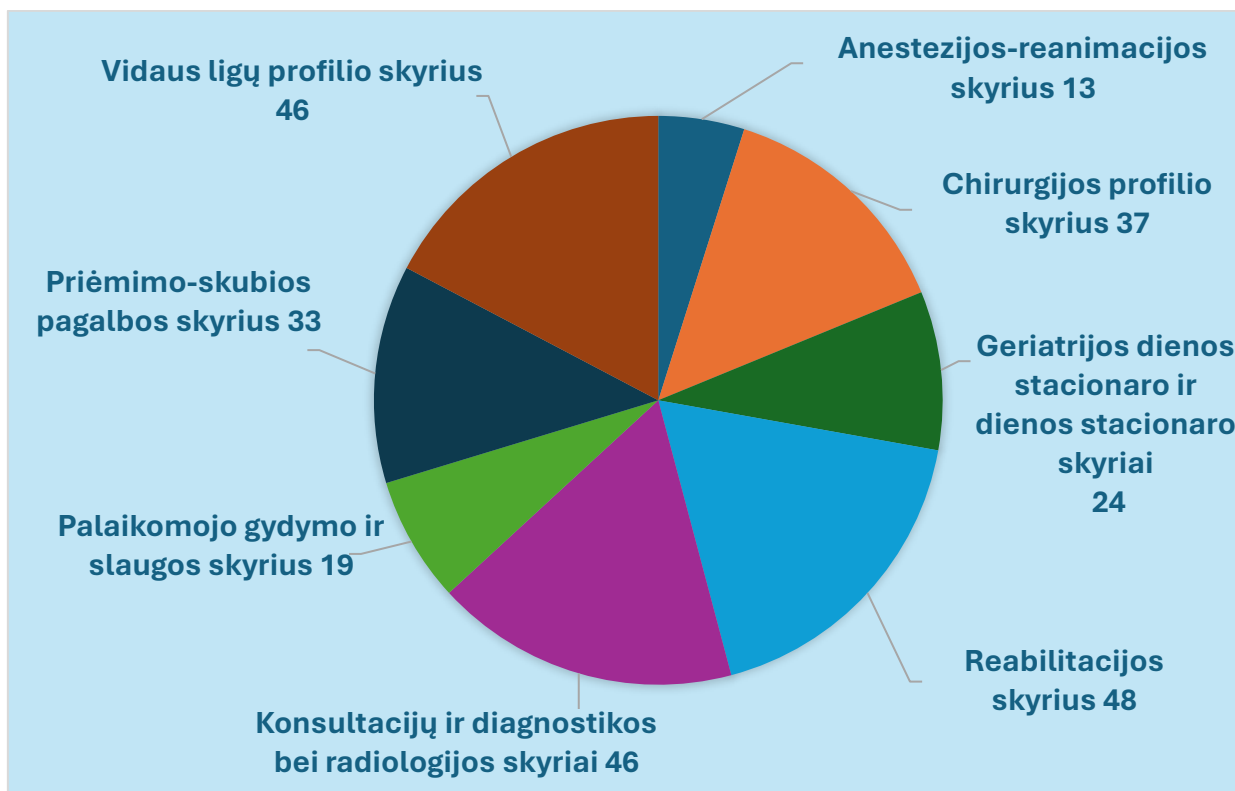
**3. Kaip manote, ar tokių dovanėlių, kaip saldainiai, šokoladas, kava, dovanojimas medicinos personalui yra kyšis?**



**4. Ar savo noru neoficialiai atsiskaitėte (atsidėkojote) šios įstaigos medicinos personalui?**



5. Nurodykite skyrių, kuriame jums buvo teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos:



**PASTABOS, PASIŪLYMAI**

*(Pacientų pastabos, pasiūlymai neredaguoti)*

- Blogai, kad nėra vaistinės ligoninėje.
- Pasiūlymas Ligoninei! Blogai, kad ligoninėje nėra vaistinės! Vaistinė galėtų dirbti trumpai, kad ligoniai galėtų užsisakyti pagal receptą išrašytus vaistus. Tikrai ne visi ligoniai turi paslaugius kaimynus. Gal 1 val. Užtektų. Susidūriau su ta problema ir labai pergyvenu.
- Būtų geriau trumpesnės eilės.
- Ačiū!
- Norėčiau, kad priimamojo darbuotojai būtų mandagesni.
- Geri daktarai ir slaugytojos! Malonių atostogų VISIEMS.
- Dėkoju visams personalui.
- Labai gerai atliekamos procedūros, dėkoju visam personalui.
- Jokių pastabų neturiu.
- Ačiū už viską.
- Ačiū! Dėkoju!
- Dėkojam personalui.
- Konsultacija dėl vaistų, reikia daugiau personalo.
- Gydytojai ir seselės yra labai paslaugūs.
- Labai paslaugūs ir suprantantys savo darbą darbuotojai.
- Neturiu.
- Gydytojai nuostabūs.
- Teko ilgokai laukti.
- Nuostabūs gydytojai.
- Labai prastas maistas! ! !

Gauti atsakymai parodė, jog 83,2 % apklaustųjų respondentų tokių dovanėlių, kaip saldainiai, šokoladas, kava įteikimo medicinos personalui - nelaiko kyšiu. Nepaisant to, savanoriško atsidėkojimo atvejų mažėja (2024 m. – 12,2 %, 2025 m. – 9,5 %,).

Atkreiptinas dėmesys, jog ligoninė skatina pacientus dėkoti medicinos personalui žodžiu, todėl įgyvendina akciją „Parašykite padėką medikui“. Apie šią iniciatyvą nuolat primenama socialinėje erdvėje. Visuose skyriuose pacientams palikti specialūs atvirukai: juose galima užrašyti padėką ir įmesti ją į atsiliepiamų dėžutę. Džiugu matyti, kad ši galimybė aktyviai naudojama – nuo pavasario surinkta jau apie 100 padėkų ir atsiliepiamų.

Atsižvelgdama į apklausos rezultatus, ligoninė stiprins vidaus kontrolės mechanizmus, kad pacientai ir darbuotojai galėtų konfidencialiai pranešti apie galimus pažeidimus. Ligoninė ir toliau nuosekliai laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.

Primename, jog už kyšio ėmimą ir davimą atsako tiek medicinos personalas, tiek ir pacientas. **Bet kokia dovana yra laikoma kyšiu.** Padėkoti gydytojui ar kitam medicinos personalui galite žodžiu bei raštu. Padėkas galite perduoti ligoninės vadovui, medicinos personalui, įmesti į apklausų dėžutes ar parašyti padėką ligoninės internetinės svetainės skiltyje – „Palikti atsiliepiamą“.

Atkreipiame pacientų dėmesį, jog visos sveikatos paslaugos yra nemokamos, Privalomuoju sveikatos draudimu draustiems pacientams, o suteikus mokamą paslaugą, už ją pacientas turi susimokėti ligoninės registratūros kasoje ir gauti apmokėjimo kvitą arba priėmimo-skubios pagalbos skyriuje ir gauti pinigų priėmimo kvitą.

*Komisija, atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę*