

VŠĮ ROKIŠKIO RAJONO LIGONINĖS STACIONARINIUOSE SKYRIUOSE TIRIAMŲ IR GYDOMŲ PACIENTŲ LANKYMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Rokiškio rajono ligoninės (toliau – Ligoninė) stacionariniuose skyriuose tiriamų ir gydomų pacientų lankymo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) taikomas Ligoninės pacientams, juos lankantiems ir (ar) lydintiems asmenims ir nustato tiriamų ir gydomų pacientų lankymo ir siuntinių jiems perdavimo reikalavimus esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos ir apibrėžtys:

2.1. **Lankytojai** – Ligoninėje tiriamus, gydomus, slaugomus pacientus lankantys asmenys.

2.2. **Lydintieji asmenys** – Ligoninėje tiriamus, gydomus, slaugomus pacientus lydintys asmenys.

2.3. Kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos kituose teisės aktuose, nustatančiuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

II SKYRIUS LANKYMO ORGANIZAVIMO TVARKA

3. Visais atvejais pacientai lankomi tik turint skyriaus vedėjo leidimą. Skyriaus vedėjui nesant, leidimą suteikia budintis gydytojas.

4. Leidimas lankyti pacientą suteikiamas skyriaus vyr. slaugytojai vykdant lankytojų registravimą paskambinus skyriaus posto telefonu.

5. Pacientų lankymas Ligoninėje organizuojamas atsižvelgiant į pacientų grupę:

5.1. pacientai, kuriems diagnozuota COVID-19 liga, ir pacientai, kuriems pasireiškė COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) klinikiniai simptomai (bent vienas iš šių: kūno temperatūra lygi ar viršija 37,3 °C, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas, staigus uoslės ar skonio praradimas ar susilpnėjimas (toliau – COVID-19 ligai būdingi simptomai) arba sąlytį su patvirtintu COVID-19 ligos atveju turėję pacientai;

5.2. pacientai, kuriems nėra pasireiškę COVID-19 ligai būdingi simptomai.

6. Pacientų lankymas pagal grupes organizuojamas:

6.1. pacientai, nurodyti 5.1 papunktyje negali būti lankomi, išskyrus atvejus, kai lankomi terminalinės būklės pacientai; tokiu atveju lankytojas turi dėvėti IV saugumo lygio asmens apsaugos priemones (toliau – AAP); jei asmuo tokių asmens apsaugos priemonių neturi, jas suteiks Ligoninė; už suteiktas AAP lankytojai apmoka Viešosios įstaigos Rokiškio rajono ligoninės mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo Tvarkos apraše numatyta tvarka.

6.2. pacientai, nurodyti 5.2 papunktyje, gali būti lankomi ne dažniau kaip 3 kartus per savaitę.

7. Pacientą lankyti vienu metu gali tik vienas asmuo, išskyrus atvejus, kai Ligoninės vadovo ar skyriaus vadovo (jų nedarbo metu – būdinčio gydytojo) leidimu, atsižvelgiant į skyriaus specifiką ir į paciento sveikatos būklę, lankomi šie pacientai:

7.1. terminalinės sveikatos būklės pacientai;

7.2. pacientai iki 14 metų amžiaus;

7.3. pacientai, kuriems nustatytas neįgalumas.

8. Maksimalus lankytojų skaičių lankymo valandomis visuose skyriuose – 3 lankytojai 1 valandai, išskyrus 7 punkte numatytus atvejus.

16. Lankytojams leidžiama įnešti pacientams skirtas asmens higienos priemonės, vandenį ir nedidelį kiekį greitai negendančių maisto produktų, tvarkingai įpakuotų dezinfekcinėms medžiagoms atsparioje pakuotėje.

IV SKYRIUS LANKYTOJŲ PAREIGOS

17. Pacientą lankyti gali tik asmenys, atitinkantys šiuos reikalavimus:

17.1. neturintys ūmių kvėpavimo takų infekcijų simptomų (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas) ir kuriems netaikoma izoliacija;

17.2. neintoksikuoti alkoholiu ar kitomis centrinę nervų sistemą veikiančiomis medžiagomis;

17.3. prieš patekdamas į skyrių ir išeidamas iš jo lankytojas turi dezinfekuoti rankas.

18. Lankytojai ir jų lankomi pacientai privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius), išskyrus atvejus, kai jų neįmanoma dėvėti dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimo ypatumų šios paslaugos teikimo metu. Nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (kaukių, respiratorių) leidžiama nedėvėti neįgalumą turintiems asmenims, kurie dėl savo sveikatos būklės nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (kaukių, respiratorių) dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti asmens sveikatos būklei.

19. Atvykdamas lankytojas turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

20. Lankytojų lauko drabužiai (striukės, paltai ir pan.) turi būti palikti rūbinėje, kai pacientas lankomas rūbinės darbo valandomis.

V SKYRIUS PACIENTŲ LYDĖJIMAS, SIUNTINIŲ PRIĖMIMAS – PERDAVIMAS

21. Pacientus lydintiems asmenims taikomi šio Tvarkos aprašo reikalavimai nurodyti lankytojams tiek, kiek šiame skyriuje nėra reglamentuota kitaip.

22. Guldomą pacientą lydėti į skyrių leidžiama tik vienam asmeniui.

23. Siuntiniai, skirti pacientams, priimami kiekvieną dieną iki 16 val. Darbo dienomis jie priimami Ligoninės konsultacijų ir diagnostikos skyriaus registratūroje, o savaitgaliais ir švenčių dienomis – priėmimo – skubios pagalbos skyriuje. Siuntiniai pacientams perduodami 12 ir 16 val.

24. Ant siuntinio reikia nurodyti paciento vardą, pavardę, skyrių ir palatą.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Vyriausiasis slaugos administratorius organizuoja bendrą pacientų lankymo procesą. Pacientų lankymą skyriuose kontroliuoja skyrių vedėjai.

26. Pasikeitus epidemiologinei situacijai, dėl atitinkamo skyriaus pacientų lankymo sprendžia to skyriaus vedėjas, arba direktorius atskiru įsakymu, kai sprendžiamas šios tvarkos pakeitimo klausimas.

27. Esant neatitikimų ir/ar prieštaravimų tarp šio Tvarkos aprašo ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-1504 „Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtinto Asmens sveikatos priežiūros įstaigos stacionariuose skyriuose tiriamų ir gydomų pacientų lankymo tvarkos aprašo (toliau – Aprašas), taikomos Aprašo nuostatos

28. Nesutikdamas su Ligoninės vadovo ar jo įgalioto asmens sprendimu dėl leidimo lankyti pacientą, lankytojas jei, jo manymu, buvo pažeistos jo teisės, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytais terminais turi teisę pateikti skundą Ligoninės vadovui ar Ligoninės steigėjui.

9. Visų skyrių pacientų lankymo valandos yra darbo dienomis nuo 14 iki 16 val. Kitu laiku pacientus galima lankyti atskiru skyriaus vedėjo ar budinčio gydytojo leidimu, taip pat lankant šio Tvarkos aprašo 7 punkte nurodytus pacientus.

10. Pacientai lankomi laikantis šių reikalavimų:

10.1. kiekvienam lankytojui prieš įeinant į Ligoninę pamatuojama kūno temperatūra. Jei ji lygi ar viršija 37,3 °C, lankytojai neįleidžiami. Lankytojams duodamas pasirašyti Klausimynas dėl COVID-19 infekcijos įtarimo, patvirtintas VšĮ Rokiškio rajono ligoninės direktoriaus 2020 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. V-40 (su visais vėlesniais jo pakeitimais bei papildymais). Jei asmuo į nors vieną klausimyno klausimą atsako teigiamai, skyriaus vedėjo ar budinčio gydytojo sprendimu toks asmuo gali būti neįleidžiamas į Ligoninę lankyti paciento. Kiekvienąkart atvykęs į Ligoninę, lankytojas privalo užpildyti šiame punkte numatytą klausimyną;

10.2. įleidžiami tik iš anksto užsiregistravę lankytojai; atvykę jie turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, asmens tapatybės kortelę, vairuotojo pažymėjimą ir pan.);

10.3. įleidžiant lankytoją į skyrių atliekama lauko drabužių ir apsaugos priemonių dėvėjimo kontrolė, patikrinamas leidimas ir lankymo laikas, patikrinama įnešamo paketo būklė, lankytoją į skyrių palydi to skyriaus darbuotojas.

10.4. paciento lankymui registruojamas konkretus lankytojas konkrečiu laiku;

10.5. lankymo trukmė – iki 15 min., daugiavietėje palatoje vienu metu gali būti ne daugiau nei vienas lankytojas, išskyrus Tvarkos aprašo 7 punkte numatytais atvejais;

10.6. palatoje esant lankytojui, visi joje esantys pacientai turi dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius), jei įmanoma pagal paciento sveikatos būklę. Jei daugiavietėje palatoje yra pacientų, kurie patys užsidėti nosį ir burną dengiančios apsaugos priemonės negali, ją uždeda palatos slaugytoja;

10.7. Lankytojai, kuriems pasireiškia bent vienas COVID-19 būdingas simptomas (kūno temperatūra 37,3°C ir daugiau, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas (dusulys), staigus uoslės ar skonio praradimas ar susilpnėjimas) arba kuriems taikoma izoliacija, į Ligoninę neįleidžiami.

11. Lankytojui išvykus iš palatos, atliekamas papildomas patalpų vėdinimas ir dezinfekcija

12. Skyriaus vyresnioji slaugytoja, o jai nesant, kitas skyriaus vyr. slaugytojos paskirtas darbuotojas, registruoja gydytojo išduotus leidimus, taip pat lankytojus laisvos formos žurnale (lankymo data, laikas, lankytojo vardas pavardė, faktinis gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris).

13. Šio Tvarkos aprašo 12 punkte nurodytas darbuotojas, vykdančias lankytojų registravimą, lankytojų asmens duomenis tvarko šiomis sąlygomis ir tvarka:

13.1. tvarko šiuos asmens duomenis:

13.1.1. vardas, pavardė;

13.1.2. telefono numeris (asmeninis, darbo, kitas);

13.1.3. nuolatinės gyvenamosios vietos informacija: gatvės pavadinimas, namo numeris, buto numeris, miestas, savivaldybė, šalis;

13.2. renka 13.1 papunktyje nurodytus duomenis tiesiogiai iš duomenų subjekto;

13.3. tvarko 13.1 papunktyje nurodytus duomenis COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) profilaktikos ir kontrolės priemonių įgyvendinimo tikslais;

13.4. saugo 21 dieną nuo paciento lankymo dienos, po to iš karto sunaikina;

13.5. neatlygintinai teikia Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai (toliau – NVSC) COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) židinio epidemiologinės diagnostikos tikslais;

13.6. pateikia NVSC ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, gavus prašymą.

14. Ligoninės darbuotojui, vykdančiam lankytojų registravimą, draudžiama asmens duomenis tvarkyti kitais tikslais, nei nurodyta šios Tvarkos aprašo 13.3 papunktyje.

III SKYRIUS LANKYTOJŲ TEISĖS

15. Lankytojas turi teisę gauti informaciją apie leidimo lankyti pacientą suteikimo tvarką ir lankymo sąlygas telefonu, elektroninėmis ir kitomis ryšio priemonėmis.