



ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

S P R E N D I M A S DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ROKIŠKIO RAJONO LIGONINĖS DIREKTORIAUS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2018 m. balandžio 27 d. Nr. TS-108
Rokiškis

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Rokiškio rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto 2015 m. kovo 27 d. tarybos sprendimu Nr. TS-102 „Dėl Rokiškio rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 269 punktu, Rokiškio rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Pritarti viešosios įstaigos Rokiškio rajono ligoninės direktoriaus 2017 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Sprendimas per vieną mėnesį gali būti skundžiamas Regionų apygardos administraciniam teismui, skundą (prašymą) paduodant bet kuriuose šio teismo rūmuose, Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Antanas Vagonis

PRITARTA
 Rokiškio rajono savivaldybės tarybos
 2018 m. balandžio 27 d.
 sprendimu Nr. TS-108

**VŠĮ ROKIŠKIO RAJONO LIGONINĖS DIREKTORIAUS 2017 METŲ VEIKLOS
 ATASKAITA**
 2017-04-05

Rokiškio rajono ligoninės rekvizitai

Eil. Nr.	Pavadinimas	Duomenys
1.	Ištaigos pavadinimas	Rokiškio rajono ligoninė
3.	Juridinio asmens kodas	173224274
4.	PVM mokėtojo kodas	Ne PVM mokėtojas
5.	Isteigimo data	1933 m.
6.	Teisinė forma	Viešoji įstaiga
7.	Adresas	V. Lašo g. 3, LT-42106 Rokiškis
8.	Steigėjas ir pavaldumas	Rokiškio rajono savivaldybės administracija
9.	Vadovas	Direktorė Ramunė Markevičienė
10.	Tel. Nr.	(8 458) 55 101
11.	Faksas	(8 458) 51 888
12.	El. paštas	administracija@rokiskioligonine.lt
13.	Internetinė svetainė	www.rokiskioligonine.lt

Rokiškio ligoninės licencijuotų paslaugų sąrašas

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Detalizavimas
1.	Antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos	Vidaus ligų, geriatrijos, suaugusiųjų neurologijos II, suaugusiųjų ortopedijos ir traumatologijos IIA, IIB, IIC, infektologijos, otorinolaringologijos II, ginekologijos IIA, IIB, IIC, akušerijos, nėštumo patologijos IIA, neonatologijos IIA, vaikų ligų II, suaugusiųjų chirurgijos, psichiatrijos II, reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (vaikų).
2.	Pirminės stacionarinės sveikatos priežiūros, palaikomojo gydymo ir slaugos	Palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų)
3.	Antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos	Vidaus ligų, neurologijos, kardiologijos, endokrinologijos, gastroenterologijos, refleksoterapijos, pulmonologijos, dermatovenerologijos, otorinolaringologijos, oftalmologijos, ortopedijos ir traumatologijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, neonatologijos, infekcinių ligų, chirurgijos, ftiziatrijos, vaikų ligų, akušerijos ir ginekologijos, urologijos, anesteziologijos ir reanimatologijos, abdominalinės chirurgijos, vaikų chirurgijos, echoskopijos, endoskopijos, radiologijos (rentgenodiagnostikos, ultragarsinių tyrimų, kompiuterinės tomografijos, mamografijos)
4.	Kitos paslaugos	Kineziterapijos, logopedijos, ergoterapijos, masažo, suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos II (nervų sistemos ligų, judamojo – atramos aparato pažeidimų), suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos I (judamojo – atramos aparato pažeidimų), vaikų ambulatorinės

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Detalizavimas
		reabilitacijos II (vaikų judamojo-atramos aparato pažeidimų), dienos chirurgijos, invazinio skausmo malšinimo dienos stacionaro, laboratorinės diagnostikos.

VšĮ Rokiškio rajono ligoninės veikla

Ligoninės misija. Teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančius pacientų poreikius ir interesus bei viršijančias jų lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo ir paslaugų užsakovo keliamus reikalavimus.

Ligoninės vizija. Tapti viena geriausių šalyje, Europos Sąjungos reikalavimus atitinkančia klinika, pirmenybę teikiančia kokybiškų darbo sąlygų sudarymui personalui ir optimalių aptarnavimo sąlygų sudarymui pacientams.

Pagrindinis veiklos tikslas – Lietuvos gyventojų sveikatos atstatymas, prieinamos ir tinkamos įstaigos licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų suteikimas.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai yra organizuoti ir teikti nespacializuotas, specializuotas kvalifikuotas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros ambulatorines ir stacionarines, palaikomojo gydymo ir slaugos, ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

Bendrieji Rokiškio ligoninės veiklos rodikliai

Rodiklis/metai	2017
Hospitalizacijų skaičius	4203
Apsilankymų pas gydytojus skaičius	88104
Gydytojų specialistų konsultacijų skaičius	58927
Lovų skaičius	186
Darbuotojų skaičius	278

Rokiškio ligoninės lovų struktūra ir jų panaudojimas 2017 m.

Lovų profiliai	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas	Vidutinė gulėjimo
		dienomis per metus	trukmė d.
Nervų ligų	12	274,7	8,8
Vidaus ligų	46	287,5	8,8
Anestezijos-reanimacijos	5	231,2	4,4
Chirurgijos ir ortopedijos-traumatologijos	17	254,0	4,8
Akušerijos- ginekologijos	5	131,4	2,6
Vaikų ligų	5	340,2	5,4
Slaugos ir palaikomojo gydymo	96	316,3	49,2
IŠ VISO	186	276,7	x

Detalūs veiklos duomenys pagal kryptis 2017 m.

Rodiklis/metai	2017
Palaikomasis gydymas ir slauga	
Lovų skaičius, vnt.	96
Gydytų pacientų skaičius, vnt.	885
Lovadienių skaičius, vnt.	26510
Suteikta paslaugų (suma), Eur	766 153,84
Ambulatorinės paslaugos	
Apsilankymų skaičius, vnt.	86948

Rodiklis/metai	2017
Konsultacijų skaičius, vnt.	44937
Suteikta paslaugų (suma), Eur	720 661,55
Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	
Suteiktų paslaugų skaičius	4924
Suteikta paslaugų (suma), Eur.	88 588,52
Stacionarinės paslaugos	
Lovų skaičius, vnt.	90
Gydytų pacientų skaičius, vnt.	3318
Lovadienių skaičius, vnt.	23638
Suteikta paslaugų (suma), Eur.	2 364 608,24
Dienos chirurgijos paslaugos	
Suteiktų paslaugų skaičius, vnt.	426
Suteikta paslaugų (suma), Eur.	129 410,73
Priėmimo-skubios pagalbos paslaugos	
Suteiktų paslaugų skaičius, vnt.	1997
Suteikta paslaugų (suma), Eur.	49 696,05
Stebėjimo paslaugos	
Suteiktų paslaugų skaičius, vnt.	2005
Suteikta paslaugų (suma), Eur.	106 700,47
Kompiuterinė tomografija ambulatorinėmis sąlygomis	
Suteiktų paslaugų skaičius vnt.	1348
Suteikta paslaugų (suma), Eur.	86 536,48
Dienos stacionaro paslaugos	
Suteiktų paslaugų skaičius vnt.	987
Suteiktų paslaugų (suma) Eur.	13 477,80
Ambulatorinės chirurgijos paslaugos	
Suteiktų paslaugų skaičius vnt.	5
Suteikta paslaugų (suma), Eur.	65,52
Gimdymo paslaugos	
Suteiktų paslaugų skaičius vnt	22
Lovadienių skaičius, vnt.	73
Suteikta paslaugų (suma), Eur.	10 167,26
Sveikatos programos	
Suteiktų paslaugų skaičius vnt.	2214
Suteikta paslaugų (suma), Eur.4200497,02	20 465,69
Viso pajamų iš PSDF biudžeto	4 356 532,15
Už mokamus tyrimus	31 997,16
Už darbą priėmimo-skubios pagalbos skyriuje (PBG ne darbo metu)	11 396,85
Nėštumo nutraukimas	3 800,86
Už rentgenogramas	949,06
Už mokamas reabilitacijos paslaugas	3 462,01
Už gydytojų specialistų konsultacijas	11 483,23
Už palaikomąjį gydymą ir slaugą	5 222,38
Kitos paslaugos	3779,08
Pajamos už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą (netesybos)	33 374,09
Iš viso pajamų iš juridinių ir fizinių asmenų	105 464,72
Iš viso:	4 461 996,87

Įstaigos dalininkai

Įstaigos dalininkė – Rokiškio rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas 2016-12-31 buvo 150851,09 Eur, 2017-12-31 – 179 551,09 Eur. 2017 metais dalininko kapitalas padidintas gautomis lėšomis iš rajono savivaldybės kompiuteriniam tomografui įsigyti lizingu – 28 700,00 Eur.

Įstaigos gautos lėšos, jų šaltiniai ir jų panaudojimas, gauta parama

Ligoninės gautos lėšos per 2017 metus

Eil. Nr.	Lėšų davėjas	Suma Eur	Gautų lėšų struktūra%
1	Panevėžio TLK	3 559 752,96	87,30
2	Vilniaus TLK	29 701,02	0,73
4	Kauno TLK	9 963,58	0,24
5	Šiaulių TLK	6 274,57	0,15
6	Klaipėdos TLK	3 095,55	0,08
	Viso iš PSDF biudžeto:	3 608 787,68	88,50
7	Kiti juridiniai asmenys už suteiktas paslaugas	55 794,10	1,37
8	Gyventojai už mokamas asm. sveik. priež. paslaugas	42 847,09	1,05
9	Draudimo bendrovių lėšos	2 316,96	0,06
10	Gautos netesybos už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą	20 000,00	0,49
11	Viso kitų įplaukų	120 958,15	2,97
12	Gautas finansavimas iš Valstybės biudžeto	252 833,49	6,20
13	Gautas finansavimas iš savivaldybės biudžeto	53 612,70	1,31
14	Gautas finansavimas iš kitų šaltinių	12 800,16	0,32
15	Iš viso gauta finansavimo	319 246,35	7,83
13	Iš savivaldybės gautos lėšos tomografo lizingui	28 700,00	0,70
	Iš viso gauta lėšų	4 077 692,18	100,00

Įplaukos iš kitų šaltinių, išskyrus PSDF biudžeto lėšas, per 2017 metus sudarė 468 904,50 Eur. – 12,99 proc. nuo PSDF įplaukų.

Lėšų panaudojimas per 2017 metus

Eil. Nr.	Lėšų paskirtis	Suma (Eur)	Išleistų lėšų struktūra (proc.)
1	Darbo užmokestis	2 000 471,47	55,02
2	Gyventojų pajamų mokestis	287 752,39	7,91
3	Mokestis į garantinį fondą	431,71	0,01
4	Stipendijos rezidentams	5 927,82	0,16
5	Tiekėjams už prekes ir paslaugas	1 278 862,50	35,18
6	Kompiuterinio tomografo lizingui	34 528,77	0,95
7	Savivaldybei pervestos patalpų nuomos lėšos	7 917,14	0,23
8	Mokesčiai, bankų komisiniai	1 158,30	0,03
9	Iš viso pagrindinei veiklai	3 617 050,10	99,49
10	Laidojimo pašalpa	1 000,00	0,02
11	Baudos ir delspinigiai	17 691,77	0,49
12	Iš viso kitai veiklai	18 691,77	0,51
13	Bendra išlaidų suma	3 635 741,87	100,00

Įplaukos 2017 metais 441950,31 Eur viršijo išlaidas.

Gauta parama

UAB „Berlin Chemie Menarini Baltic“	1.450,00	Lėšos med. įrangos įsigijimui
UAB „Aconitum“	76,60	Medikamentai
UAB APITERAPIJA	333,06	Vandens minkštinimo filtras
UAB „Armila“	57,79	Medikamentai
UAB „Berlin Chemie Menarini Baltic“	2.310,15	Medikamentai
Boehringer Ingelheim RCV GmbH Co KG	1.033,40	Medikamentai
UAB SERVIER PHARMA	1.708,43	Medikamentai
UAB „Berlin Chemie Menarini Baltic“	165,60	Lėšos gyd. V. Repčienės kvalifikacijos kėlimui
UAB TELE2	2.085,00	Lėšos paramai pagal sutartį
IŠ VISO PARAMOS	9.220,03	

Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą

Per 2017 metus įsigyta:

1. Cistoskopas (3 388,00 Eur).
2. Licencijos antivirusinėms programoms (151,86 Eur).
3. Poligrafas-miego tyrimo registratorius (1 450,00 Eur (paramos lėšomis))
4. Ligoninės internetine svetainė (3 025,00 Eur).
5. Nebaigta statyba projekte inžinerinių sistemų atnaujinimas (209 800,00 Eur).

Iš viso įsigyta: 217 814,86 Eur.

Rajono savivaldybei perduota projekto inžinerinių sistemų atnaujinimas nebaigta statyba (vykusi 2016–2017 m.) 289 000,00 Eur ir finansavimo sumos.

Įstaigos sąnaudos

Pavadinimas	Suma (Eur)	Struktūra (proc.)
Socialinių išmokų sąnaudos	11.152,56	0,24
Kitų socialinių išmokų sąnaudos	11.152,56	0,24
Pagrindinės veiklos sąnaudos	4.650.215,57	99,27
Darbo užmokesčio sąnaudos	2.510.724,03	53,60
Socialinio draudimo sąnaudos	780.578,12	16,66
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	304.122,51	6,49
Nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos	3.907,39	0,08
Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo sąnaudos	300.215,12	6,41
Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos	152.550,29	3,26
Šildymo sąnaudos	78.582,47	1,68
Elektros energijos sąnaudos	37.560,76	0,80
Vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos	16.325,02	0,35
Ryšių paslaugų sąnaudos	8.962,48	0,19
Kitų komunalinių paslaugų sąnaudos	11.119,56	0,24

Komandiruočių sąnaudos	49,70	0,00
Transporto sąnaudos	12.431,74	0,27
Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	13.284,50	0,28
Paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos	68.529,79	1,46
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų sąnaudos	347,79	0,01
Nuvertėjimo sąnaudos	297,39	0,01
Nurašytų sumų sąnaudos	50,40	0,00
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	407.427,77	8,70
Sunaudotų atsargų savikaina	407.393,06	8,70
Maitinimo sąnaudos	34,71	0,00
Nuomos sąnaudos	4.637,52	0,10
Kitų paslaugų sąnaudos	381.512,90	8,14
Kitų paslaugų sąnaudos	325.504,57	6,95
Tyrimai už įstaigos ribų	56.008,34	1,20
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	14.018,91	0,30
Kitų mokesčių sąnaudos	187,00	0,00
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	13.831,91	0,30
Kitos veiklos sąnaudos	2.170,78	0,05
Kitos veiklos kitos sąnaudos	2.170,78	0,05
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	20.901,49	0,45
Palūkanų sąnaudos	3.186,38	0,07
Baudų ir delspinigių sąnaudos	17.715,11	0,38
Iš viso:	4684440,41	100,00

Rokiškio ligoninės darbuotojų skaičius

Darbuotojai pagal atliekamas funkcijas	2017-01-01	2017-12-31
Administracija	4	6
Gydytojai	52	53
Slaugytojai	132	126
Pagalbinis personalas	74	74
Kiti darbuotojai	20	19
IŠ VISO	282	278

Sąnaudos valdymo išlaidoms

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos administracijos darbuotojams per metus sudarė 138 686,14 Eur, kitos sąnaudos, paskaičiuotos proporcingai įstaigos sąnaudų struktūrai – 28809,20 Eur. Iš viso valdymo sąnaudų – 167495,34 Eur (3,57 proc.) visų įstaigos sąnaudų.

Įstaigos vadovas

Rokiškio rajono savivaldybės 2017-03-10 mero potvarkiu Nr. MP-36 Ramunė Markevičienė buvo paskirta nuo 2017-03-13 eiti ligoninės direktorės pareigas. Per 2017 metus įstaigos vadovui priskaičiuota 20 498,92 Eur darbo užmokesčio, be to, kaip gydytojai priskaičiuota 12 807,20 Eur darbo užmokesčio per metus.

Įstaiga kolegialių organų nariams išmokų per 2017 metus nemokėjo.

Išmokų su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims per 2017 metus nebuvo mokėta.

Finansinės veiklos rodikliai

VšĮ Rokiškio rajono ligoninės pajamos per 2017 metus sudarė 4 677 617,64 Eur, iš jų: pajamos už suteiktas paslaugas – 4 428 622,78 Eur, pajamos už netesybas – 33 374,09 Eur, finansavimo pajamos – 215 620,77 Eur. Pajamų uždirbimui įstaiga patyrė 4 684 440,41 Eur sąnaudų, iš jų: pagrindinės veiklos sąnaudos 4 661 368,14 Eur, kitos veiklos – 2170,78 Eur, finansinės investicinės veiklos – 20901,49 Eur (iš jų žala PSDF biudžetui dėl paslaugų kodavimo klaidų – 16711,01 Eur). Finansinės veiklos rezultatas – 6822,77 Eur deficitas. Tai nulėmė:

1. Panevėžio TLK nepilnai apmokėjo už viršutartines išplėstines gydytojų konsultacijas, liko neapmokėta 3 748,22 Eur, be to, iki sutartinės sumos neindeksavo aktyviojo gydymo paslaugų – 6 092,53 Eur, neatsižvelgiant į tai, kad metinis indeksavimo koeficientas tik 1,02.
2. Du kartus sugedo ypač reikalinga medicininė įranga – kompiuterinis tomografas. Jo remontas finansinės veiklos rezultata pablogino 47,6 tūkst. Eur, echoskopu remontas kainavo 1,6 tūkst. Eur, medicininių atliekų nukenksminimo įrenginio remontas – 2,0 tūkst. Eur.
3. 16,7 tūkst. Eur veiklos deficitą padidino žala PSDF biudžetui dėl paslaugų kodavimo neatitikimų.
4. Dėl gydytojų trūkumo sustabdžius akušerijos paslaugų teikimą, išmokėta išeitinių kompensacijų už 6,2 tūkst. Eur, neuždirbta 31,3 tūkst. Eur gimdymams skirtų lėšų.

VšĮ Rokiškio rajono ligoninės įgyvendinami projektai

- Tęsimas 2015 m. pradėtas įgyvendinti kompiuterinio tomografo įsigijimo lizingu projektas. 2017 m. rajono savivaldybė skyrė 28 700,00 Eur ir yra įsipareigojusi 5 metus finansuoti lizingo įmokas. Savivaldybės pervestomis lėšomis didinamas jos kapitalas VšĮ Rokiškio rajono ligoninėje.
- Įgyvendinamas „Pavojingų medicininių atliekų nukenksminimo įrangos įdiegimas VšĮ Rokiškio rajono ligoninėje“ Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo lėšomis. 2016 m. spalio mėnesį įsigytas įrenginys, su juo dirbama, pagal Finansavimo ir priežiūros sutartį su LAAIF gauta pirmoji subsidijos dalis 40 550,29 Eur.
- Baigtas įgyvendinti „Rokiškio rajono ligoninės pastato V. Lašo g. 3 inžinerinių sistemų atnaujinimo“ projektas. Per 2017 metus iš Valstybės biudžeto gauta 209 800,00 Eur.
- Pasirašyta finansavimo sutartis dėl „VšĮ Rokiškio rajono ligoninės pastato pritaikymas neįgaliesiems“. Projekto biudžetas 115 160,88 Eur, jis bus įgyvendintas 2018 metais.

Rokiškio ligoninės veiklos perspektyvos

Ligoninė planuoja:

- nuolat didinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą įvairių pacientų grupių atžvilgiu;
- užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę. Kokybės gerinimo politikos įgyvendinimo kryptys ir principai:
 - paslaugų kokybės gerinimas, vertinant paslaugų veiksmingumą, naudojant naujas technologijas ir įrangą, nuolat kuriant jaukią aplinką pacientams;
 - pagarbus, išsaugantis privatumą, grindžiamas bendradarbiavimu, atjaučiantis požiūris į pacientą;
 - harmoningas bendradarbiavimas tarp įstaigos padalinių;
 - rizikos prevencinių bei koregavimo veiksnių nustatymas ir jų valdymas, siekiant geriausio galutinio poveikio paciento sveikatai;
 - nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimas;
 - ligoninės darbuotojų skatinimas tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas;

- bendradarbiavimas su kitomis gydymo ir socialinėmis įstaigomis.

**VŠĮ ROKIŠKIO RAJONO LIGONINĖS 2017 METŲ
SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS**

Eil. Nr.	Vertinimo rodikliai	2017 m. (siektini)	Įvykdymas
1.	Kiekybiniai rodikliai		Vertinama iki 10 balų
1.1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Neigiamas
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis (proc.)	Neviršytų 80 proc. visų įstaigos sąnaudų	70,26 proc.
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis (proc.)	Neviršytų 5 proc. bendrų įstaigos sąnaudų	3,57 proc.
1.4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas (proc.)	Ne mažiau kaip 1 proc. nuo pajamų iš PSDF biudžeto	10,16 proc.
2.	Kokybiniai vertinimo rodikliai		Vertinama iki 10 balų
2.1	Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis paslaugomis lygis :		
2.1.1.	atliktos pacientų apklausos dėl medicinos personalo darbą gerai vertinančių pacientų	Atlikti ne mažiau 3 apklausas, įvertinti rezultatus, siekti 80 proc. medicinos personalo darbą gerai vertinančių pacientų	4 apklausos 86,7 proc.
2.1.2.	pagrįsti rašytiniai pacientų skundai	2	0
2.1.3.	maksimali patekimo pas gydytoją konsultantą trukmė (dienomis)	< 10 kalendorinių dienų	< 7 kalendorinių dienų
2.2.	Kokybės vadybos sistemos vystymo laipsnis:		
2.2.1.	atliktų vidaus kokybės auditų skaičius	Atlikti 12 vidaus kokybės auditų	Atlikti 29 vidaus kokybės auditai. Iš jų: 26 planiniai ir 3 neplaniniai
2.3.	Naujai priimtų gydytojų skaičius	Priimti 2 naujus gydytojus	Priimti 9 nauji gydytojai
2.4.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika: <ul style="list-style-type: none"> gydytojų specialistų ambulatorinės (išplėstinės) konsultacijos; 	Palyginti su 2016 m., didinti paslaugų skaičių ne mažiau 5 proc.	30,84 proc.

	<ul style="list-style-type: none"> • dienos chirurgijos paslaugos; • dienos asmens sveikatos priežiūros paslaugos; • stebėjimo paslaugos. <p>LR SAM 2016-01-25 įsakymu Nr. V-81 patvirtintas Apskričių ketvirtojo sveikatos sistemos plėtros ir ligoninių tinklo konsolidavimo etapo įgyvendinimas</p>		<p>24,20 proc. 134,44 proc.</p> <p>31,04 proc.</p>
2.5.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymas:	< 10 proc. e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos įsisavinimas	2017 m. 09-11 mėn. e dokumentų, pateiktų į ESPBI IS procentas nuo visų dokumentų 46,0 %.; naujos darbo vietos sukūrimas, įstaigos internetinės svetainės atnaujinimas
2.5.1.	įstaigos informacinė sistema	Programos palaikymas, tobulinimas	Palaikoma, tobulinama įstaigos informacinė sistema, įsigyta: 6 kompiuteriai, 5 monitoriai, 1 spausdintuvas
2.6.	Taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas		
2.6.1	Taikoma priemonių vykdymas pagal ligoninės planą	Įvykdymą veiksmų plane numatytas priemonės	Visos veiksmų plane numatytos priemonės vykdomos 100 proc.: korupcijos prevencijos planas, kontaktiniai telefonų numeriai patalpinti įstaigos interneto svetainėje, skelbimų lentose, organizuojamos paskaitos, vykstama į seminarus, konferencijas šia tema. Ant gydytojų kabinetų durų prilipinti lipdukai, skelbimų lentose – plakatai, atliekamos anoniminės pacientų apklausos korupcijos prevencijos tema; vykdoma analizė ir kontrolė bei kt.